

FastReply Survey

Condizioni di contratto e termini di utilizzo

Indice

- **Premesse**
- **Art. 1)** - *Validità delle Premesse – l'utente di FastReply Survey*
- **Art. 2)** - *Oggetto del contratto con l'utente - account dell'utente e abbonamenti*
- **Art. 3)** - *Dichiarazioni dell'utente sulla conoscenza delle norme e degli obblighi fiscali, contabili e giuridici in genere*
- **Art. 4)** – *Utilizzazione dell'account e dei servizi da parte dell'utente - dati inseriti e trasferiti dall'utente*
- **Art. 5)** - *Ancora sull'uso dei servizi - riservatezza e custodia dei codici e delle password - usi vietati*
- **Art. 6)** - *Aggiornamenti e interventi di manutenzione - sistemi di terzi*
- **Art. 7)** - *Attività di FastReply Survey - Esonero da responsabilità*
- **Art. 8)** - *Sospensione dai servizi di FastReply Survey - risoluzione del contratto*
- **Art. 9)** – *Marchi e diritti riservati di FastReply Survey*
- **Art. 10)** - *Recesso - Cessione*
- **Art. 11)** - *Durata degli abbonamenti*
- **Art. 12)** - *Cancellazione dell'account - estinzione del rapporto contrattuale - cancellazione dei dati*
- **Art. 13)** - *Giurisdizione e Foro competente - rinvii*
- **Art. 14)** - *Disposizioni finali - API*
- **Art. 15)** - *Approvazione espressa di clausole*

PREMESSE

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni di Contratto prima di accedere ai servizi e al software di *FastReply Survey*.

A) Infatti, il contratto tra *FastReply Survey* e l'utente (*in seguito anche l'UTENTE*) è stipulato e vincolante al momento della registrazione ad opera dell'UTENTE nel software *FastReply Survey* con le procedure previste ed è comunque valido ed efficace al momento dell'inizio dell'utilizzo da parte dell'UTENTE dei servizi e del software di *FastReply Survey*; pertanto la registrazione a *FastReply Survey*

significa e prova a tutti gli effetti che l'UTENTE ha letto e accettato tutti i termini, le condizioni e le avvertenze indicate nel sito web e nel software FastReply Survey.

B) La registrazione a *FastReply Survey* e comunque l'inizio dell'utilizzo dei servizi e del software attestano anche che l'UTENTE:

- ha prestato il consenso al trattamento dei dati personali;
- ha accettato l'apposita "Informativa" sulla Riservatezza, che avrà visionato e valutato al momento della registrazione in *FastReply Survey* (v. indirizzo <https://privacy.infoelba.org/privacy/it/fastreplymail.it>) e che deve essere considerata anche accordo sul trattamento dati e a tutti gli effetti parte integrante del presente atto;
- quale titolare del trattamento nei confronti dei dati personali di terzi (*i suoi clienti, fornitori, etc.*) da esso stesso immessi, ha nominato *FastReply Survey* quale Responsabile del trattamento per tali stessi dati, per le attività e con le limitazioni indicate nell'Informativa sulla Riservatezza.

Tutto ciò premesso, tra Infoelba S.r.l. proprietaria del software (*in seguito anche FastReply Survey*), con sede legale in Portoferraio, partita IVA 01130150491, e l'UTENTE si conviene e stipula quanto segue:

ART. 1) VALIDITÀ DELLE PREMESSE – L'UTENTE DI FASTREPLY SURVEY

Le precedenti premesse fanno parte integrante del presente atto.

L'UTENTE è il soggetto (*persona fisica o persona giuridica o ente collettivo*) possessore della Partita IVA o dell'identificativo fiscale che manifesta l'interesse nell'utilizzare il software, che si registra e ne attiva l'account sottoscrivendo il relativo contratto.

ART. 2) OGGETTO DEL CONTRATTO CON L'UTENTE - ACCOUNT DELL'UTENTE E ABBONAMENTI

Con l'instaurazione del rapporto contrattuale con *FastReply Survey*, l'UTENTE acquisisce il diritto di utilizzare solo ed esclusivamente i servizi e il software (con relative funzionalità) di *FastReply Survey* (*in seguito anche "servizi"*) che la stessa Infoelba Srl mette a disposizione dell'utilizzatore.

L'UTENTE può esercitare il diritto di utilizzo del servizio solo alle condizioni, nelle modalità e con le limitazioni funzionali e temporali previste nelle condizioni contrattuali e con i prezzi e altre modalità e limitazioni indicati dalla stessa azienda InfoElba Srl, specificate sul sito di *Fastreply Survey* <https://www.fastreplymail.it/fastreplysurvey/>, o in area riservata del software stesso.

Al momento della corretta registrazione in *FastReply Survey*, l'account dell'UTENTE è di tipo Standard e può consentire (*gratuitamente o a pagamento, a seconda di quello che in quel momento prevede FastReply Survey*) l'utilizzo dei servizi e funzionalità decisi da *FastReply Survey*.

L'UTENTE, per disporre di ulteriori servizi e funzionalità aggiuntive di *FastReply Survey*, dovrà acquistare uno degli abbonamenti a pagamento più avanzati eventualmente previsti da *FastReply Survey*.

Dopo che l'UTENTE acquista un particolare abbonamento, *FastReply Survey* mette a disposizione nell'account dell'UTENTE i servizi che *FastReply Survey* stessa stabilisce far parte dello specifico tipo di abbonamento, e solo per la durata temporale indicata all'articolo 11 delle presenti Condizioni di Contratto.

FastReply Survey, può prevedere che alcuni servizi (o specifiche funzionalità) possano essere utilizzati dall'UTENTE solo dietro uno specifico pagamento, ulteriore rispetto al pagamento dell'abbonamento scelto.

FastReply Survey si assume l'impegno di rendere all'UTENTE solo ed esclusivamente i servizi il cui utilizzo ha specificamente concesso all'UTENTE; al di fuori di questi, *FastReply Survey* non è tenuta a rendere all'UTENTE nessuna altra prestazione, e, in particolare, non è tenuta a rendere le prestazioni che sono espressamente escluse nel presente articolo e nei successivi.

I servizi di *FastReply Survey* sono costituiti da funzionalità e strumentazioni software precostituite; *FastReply Survey* non è quindi tenuta a rilasciare allo specifico UTENTE personalizzazioni del software. L'UTENTE può comunque richiedere personalizzazioni e adattamenti dietro preventivo specifico.

I servizi di *FastReply Survey* costituiscono inoltre funzionalità e strumentazioni software precostituite che danno all'UTENTE un supporto di tipo meramente tecnologico ed "in bianco", che prevedono quindi campi, dati, schemi, archivi, input e comandi di invio che solo l'UTENTE ha il compito e la responsabilità di controllare, riempire, inserire, organizzare, gestire ed azionare.

Pertanto, InfoElba Srl, al di là della manutenzione e assistenza circa il corretto funzionamento pratico, meccanico ed informatico del suddetto software, non è tenuta a fornire e non fornisce all'UTENTE alcun tipo di consulenza legale, fiscale, o di altro tipo, né ha la responsabilità del contenuto presente nei documenti compilati.

In particolare, essendo il contenuto dei questionari che verranno fatti compilare dai clienti dell'UTENTE, assemblabili in maniera autonoma dal CLIENTE, *FastReply Survey* non ha nessuna responsabilità di quanto verrà richiesto da compilare/rispondere.

Anche per tali motivi è solo ed esclusivamente l'UTENTE a dover controllare, aggiornare e inserire, nei modi previsti, le indicazioni obbligatorie, il contenuto dei documenti, le eventuali clausole di accettazione, i pulsanti di scelta delle varie opzioni ecc.

È in ogni caso solo l'UTENTE che ha l'esclusiva responsabilità, di fronte ai terzi e all'amministrazione giudiziaria, di adempiere agli obblighi di legge e anche di rispettare le tempistiche da questa imposte per i vari adempimenti fiscali, contabili, legali, previdenziali, civilistici, di conservazione dei documenti, etc..

FastReply Survey si avvale di server cloud europei per la conservazione in sicurezza della modulistica e dei documenti caricati nel software nel pieno rispetto delle norme sulla privacy. L'UTENTE ha, in area riservata, la possibilità di eliminare i questionari compilati dai propri clienti in maniera automatica allo scadere del periodo di conservazione fissato in base alle specifiche norme sulla privacy. FastReply Survey non è da ritenersi responsabile per una conservazione delle risposte ai questionari oltre i termini, in quanto è facoltà dell'UTENTE di poterli cancellare automaticamente. Ad ogni modo sulla base di ciò che verrà impostato in IMPOSTAZIONI nella sezione dedicata ai tempi di conservazione del dato i dati verranno poi eliminati automaticamente da database passato il termine prestabilito.

ART. 3) DICHIARAZIONI DELL'UTENTE SULLA CONOSCENZA DELLE NORME GIURIDICHE IN GENERALE

La registrazione a FastReply Survey attesta che l'UTENTE è a perfetta conoscenza di tutti gli obblighi, tecnici, giuridici, fiscali e contabili legati al procedimento e nelle norme dal Codice Civile italiano; dal Regolamento UE 679/2016 (RGPD/GDPR) e dal D.lgs 196/2003 e dalle successive modifiche ed integrazioni di tali normative e disposizioni.

ART. 4) UTILIZZAZIONE DELL'ACCOUNT E DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE - DATI INSERITI E TRASFERITI DALL'UTENTE

I servizi principali di FastReply Survey sono erogati da questa in modalità S.a.a.S. (*"software as a service"*), sono quindi utilizzabili "in cloud" (*tramite applicazione web o applicazione scaricabile su apparecchio mobile*) e funzionano attraverso la ricezione/trasmissione di pacchetti dati (*anche corposi*) via web tra UTENTE e FastReply Survey durante le sessioni di lavoro; per tali motivi, l'UTENTE, per utilizzare i servizi di FastReply Survey, si deve dotare di un collegamento internet non solo affidabile, sicuro e protetto (*soprattutto da intrusioni esterne*), ma anche

sufficientemente veloce e potente, anche in termini di capacità di trasmissione/ricezione dati.

L'UTENTE, per e nell'utilizzazione dei servizi di FastReply Survey, è tenuto poi a usare apparecchi (*computer, tablet o cellulari*) per quanto possibile aggiornati, dotati di software con debita licenza, protetti da virus, sicuri da intrusioni esterne, e comunque capaci e idonei all'uso, e a fornirsi di un indirizzo di posta elettronica valido e sicuro; apparecchi e indirizzo email devono essere in ogni caso usati dall'UTENTE, durante l'utilizzazione dei servizi di FastReply Survey, in maniera tale da ridurre al minimo i rischi di trasmissioni di virus o di associazioni con email commerciali indesiderate ("*spam*"), dei cui danni l'UTENTE sarà unico responsabile.

L'UTENTE è invitato ad effettuare, prima dell'utilizzo in via continuativa dei servizi di FastReply Survey, dei test di utilizzo per verificare la loro efficienza e la loro rispondenza alle proprie esigenze; a tal fine potrà sfruttare il periodo di prova che InfoElba Srl gli concede a seguito di sua richiesta espressa prima dell'acquisto del primo abbonamento.

L'UTENTE deve fornire, al momento e a seguito della registrazione e dell'attribuzione del suo account, a pena anche di sospensione dai servizi, informazioni personali complete e veritiere, tali da consentire la sua compiuta ed esatta identificazione, compresi i dati fiscali della società per l'emissione della relativa fattura elettronica.

L'UTENTE ha inoltre l'onere sia di aggiornare prontamente tali dettagli in caso di loro successiva modifica sia di mantenere e controllare periodicamente gli indirizzi PEC ed email comunicati, in maniera tale da poter verificare l'invio da parte di InfoElba Srl di eventuali comunicazioni inerenti i servizi.

InfoElba Srl si riserva comunque la facoltà di verificare la correttezza e la veridicità dei dati personali forniti dall'UTENTE, ivi inclusi quelli concernenti gli indirizzi PEC ed email, e di richiedere eventualmente anche dati e/o documenti e/o atti integrativi attinenti l'esatta identificazione che l'UTENTE stesso si impegna, ora per allora, a trasmetterle, a pena, sempre, di possibile sospensione dai servizi.

A parte quanto sopra indicato, InfoElba Srl, a meno che non sia richiesto da specifici interventi legislativi o da ordini delle Autorità competenti, non effettua, anche per ragioni legate alla riservatezza, alcun tipo di controllo e/o censura sui dati, i documenti e le informazioni inserite dall'UTENTE e nemmeno su quelle scambiate tra l'UTENTE e i propri clienti rispetto ai quali l'unico responsabile è e rimarrà sempre l'UTENTE stesso.

L'UTENTE, comunque, nell'utilizzo dei servizi di FastReply Survey, è tenuto ad inserire dati e/o informazioni corretti, in particolare anche quelli relativi a terzi, ed è comunque tenuto, sotto la sua piena ed esclusiva responsabilità nei confronti di InfoElba Srl e dei terzi, a non inserire, e tantomeno a trasferire, dati, informazioni, contenuti che possano risultare illeciti, non veritieri, scurrili, offensivi, lesivi di diritti di InfoElba Srl stessa, di clienti o di terzi, lesivi della moralità o dell'ordine pubblico, o comportanti atti di concorrenza sleale o di scorrettezza professionale nei confronti di chicchessia.

InfoElba Srl, anche per questo, non è responsabile del contenuto dei dati, delle informazioni, dei contenuti e delle opinioni inseriti e/o trasferiti dall'UTENTE, né di trasferimenti di per sé illeciti o inopportuni a causa del particolare destinatario nei confronti del quale siano stati effettuati; anche in questo caso, l'unico responsabile è e sarà sempre l'UTENTE, che dovrà peraltro tenere indenne FastReply Survey da tutte le pretese che le dovessero eventualmente pervenire da terzi danneggiati dalla condotta e dagli atti compiuti dallo stesso UTENTE o da chi per lui.

FastReply Survey invita, comunque, gli UTENTI a segnalare eventuali comportamenti vietati o, comunque, ritenuti inappropriati.

In caso di segnalazione, InfoElba verificherà i fatti segnalati e, se del caso, avrà facoltà di adottare i provvedimenti ritenuti idonei nel caso concreto in relazione alla gravità dei fatti stessi.

L'UTENTE prende atto ed accetta che FastReply Survey può attestare le operazioni svolte dallo stesso UTENTE anche attraverso i log delle operazioni stesse.

ART. 5) ANCORA SULL'USO DEI SERVIZI - RISERVATEZZA E CUSTODIA DEI CODICI E DELLE PASSWORD – USI VIETATI

L'UTENTE può utilizzare i servizi di FastReply Survey solo per uso personale e non può consentire ad alcun altro soggetto di utilizzarli attraverso il proprio account.

L'UTENTE, se previsto dall'abbonamento acquistato, può solo nominare/constituire, all'interno del suo account, al fine di essere coadiuvato nella gestione dello stesso account, utenze-collaboratore di secondo livello da far utilizzare solo a collaboratori di assoluta fiducia, tenuti ad obblighi di totale riservatezza e segretezza e debitamente da lui autorizzati, in particolare ad accedere ai dati della sua partita IVA.

L'accesso all'account personale da parte dell'UTENTE è possibile previo inserimento, in un apposito spazio, secondo le istruzioni di FastReply Survey, del nome utente ("User ID") e della parola-chiave ("password"), che costituiscono i codici identificativi dell'UTENTE oltre che di una "MAIL" di riferimento.

L'UTENTE deve custodire attentamente e mantenere segreti i suoi codici identificativi e, anche per questo, è tenuto a scegliere una password di difficile identificazione, diversa dal nome utente, e con un numero sufficientemente alto di caratteri, che siano peraltro non inferiori ad 8 e costituiti da almeno un numero, almeno una lettera e almeno un carattere speciale.

L'UTENTE, comunque, sarà responsabile per ogni attività compiuta nell'utilizzazione dei servizi, da chiunque posta in essere, che risulti imputabile all'utilizzo dei codici identificativi dell'UTENTE stesso e/o dei suoi utenti collaboratori di secondo livello.

L'UTENTE si obbliga a comunicare prontamente, senza ritardo e per iscritto, a FastReply Survey l'eventuale furto, smarrimento o perdita di segretezza dei codici identificativi propri (*o di suoi utenti collaboratori di secondo livello*), al fine di consentire a InfoElba Srl di adottare i relativi rimedi nei tempi ragionevolmente possibili tenuto conto di tutte le circostanze; in relazione a queste evenienze, InfoElba Srl non assume alcuna responsabilità circa le perdite di dati e/o comunque i danni subiti dall'UTENTE o da terzi derivanti dall'accesso di terzi al proprio account e/o dall'utilizzo dei servizi di InfoElba Srl da parte di terzi, con la conseguenza che l'unico responsabile rimarrà sempre l'UTENTE.

L'UTENTE non può in nessuna maniera accedere al codice sorgente e alla sequenza di istruzioni informatiche del software di FastReply Survey e non può copiarli, e comunque non può in nessuna maniera modificare, decompilare, invertire il codice e il software suddetti.

L'UTENTE, per chiedere informazioni sul funzionamento dei servizi o del software di FastReply Survey o per segnalare dei problemi, può interloquire con il Reparto di Assistenza Utenti di FastReply Survey scrivendo un'email a survey@fastreplymail.it, oppure, utilizzando l'eventuale servizio di ticketing fruibile direttamente dall'interno dell'interfaccia-utente.

ART. 6) AGGIORNAMENTI E INTERVENTI DI MANUTENZIONE - SISTEMI DI TERZI

L'UTENTE accetta che i servizi oggetto dell'abbonamento da lui acquistato possano avere nel tempo degli aggiornamenti.

Gli aggiornamenti sono generalmente effettuati da InfoElba Srl per adeguarsi a normative e provvedimenti delle Autorità o a migliori prassi, e per migliorare e sviluppare i servizi e possono avere la forma di correzione di bug, di funzioni potenziate, di nuove caratteristiche, di versioni modificate o completamente nuove, e possono includere elementi come pubblicità, link a offerte di terze parti e altri contenuti promozionali.

In casi particolari, gli aggiornamenti possono avere ad oggetto anche l'eliminazione di specifiche funzionalità, ad esempio se tale eliminazione divenga necessaria e/o opportuna a seguito di interventi normativi, giurisprudenziali o di prassi, o di motivi tecnici o di opportunità.

FastReply Survey può effettuare aggiornamenti a propria totale discrezione e l'Utente accetta di ricevere tali aggiornamenti come parte del proprio utilizzo del servizio concessogli.

L'UTENTE accetta anche che i servizi possano eventualmente essere temporaneamente sospesi per il tempo ragionevolmente necessario a FastReply Survey per mettere in linea i suddetti aggiornamenti o per effettuare interventi di manutenzione e/o di sicurezza sul software o sulle strutture hardware/server della stessa InfoElba Srl.

Qualora i servizi di FastReply Survey consentano, secondo quanto indicato nel sito web, l'integrazione con sistemi, servizi o prodotti di terzi, InfoElba Srl non sarà ovviamente responsabile del funzionamento, dell'efficienza e della sicurezza di quegli stessi sistemi, servizi, prodotti, né del corretto funzionamento e della sicurezza dei componenti di quei soggetti terzi.

InfoElba Srl rende i servizi all'UTENTE con la diligenza ragionevolmente richiesta per servizi simili.

ART. 7) ATTIVITÀ DI FASTREPLY SURVEY - ESONERO DA RESPONSABILITÀ

Al di là di quanto sopra indicato, anche in considerazione del contenuto tecnologico dei servizi (in particolare di quelli di fatturazione elettronica), l'UTENTE accetta che FastReply Survey:

- rende i suoi servizi “come sono” e non si impegna a particolari implementazioni;
- non rilascia alcuna garanzia, né dichiarazione riguardante particolari qualità, idoneità allo scopo, livelli prestazionali, integrità o efficacia dei servizi medesimi;
- non è obbligata a porre rimedio a tutti gli eventuali errori o non perfette funzionalità che possano riscontrarsi;
- non garantisce che i servizi siano del tutto esenti da bugs e interruzioni.

Naturalmente, FastReply Survey non potrà mai essere ritenuta responsabile per eventuali casi di sospensione, interruzione o malfunzionamento dei servizi o di perdita o alterazione di dati, causati dalla violazione da parte dell'UTENTE degli obblighi e delle cautele posti a suo carico dal presente atto o dall'Informativa Riservatezza, o dall'utilizzo da parte dello stesso UTENTE di hardware o software difettosi e/o troppo lenti e/o vetusti e/o non sicuri o comunque mal mantenuti o di

collegamenti internet non rispondenti ai requisiti minimi indicati nel precedente articolo 4.

In ogni caso, FastReply Survey non potrà mai essere ritenuta responsabile per eventuali sospensioni, interruzioni, malfunzionamenti dei servizi o perdita di dati, che siano dovuti a cause fortuite o di forza maggiore o comunque estranee a FastReply Survey; cause che ricorrono, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, e a seconda dei casi, in caso di eventi dipendenti da fatti e/o eventi naturali o di terzi, quali ad esempio scioperi, alluvioni, catastrofi, incendi, fulmini, sospensione dei lavori imposti dalla pubblica autorità, sommosse, black-out o malfunzionamenti dei sistemi informativi dei fornitori, interruzioni o rallentamenti della linea internet, intasamento delle linee, attacchi informatici, etc..

Resta inteso che limitazioni di responsabilità per atti o fatti compiuti direttamente da InfoElba non si applicano nell'ipotesi di dolo o colpa grave della stessa InfoElba e comunque non possono disapplicare le previsioni di legge inderogabili previste dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (nell'ipotesi in cui le limitazioni dovessero essere incompatibili con tale normativa).

È comunque sempre esclusa la responsabilità di FastReply Survey per danni indiretti subiti dall'UTENTE e quindi, in particolare (a titolo esemplificativo), per danni da lucro cessante o da mancato guadagno, per danni da perdita di opportunità commerciali o per danni derivanti da responsabilità dell'UTENTE verso suoi partner o aventi causa terzi. La richiesta da parte dell'UTENTE di chiusura e cancellazione dell'account o la sua acquiescenza all'eventuale comunicazione della cancellazione d'ufficio (v. art. 12) equivalgono in ogni caso, in assenza di contestuali sue precise e motivate rimostranze scritte circa specifici fatti intervenuti comportanti eventuali responsabilità di FastReply Survey, a rinuncia, da parte dello stesso UTENTE, a far valere rimostranze o richieste circa fatti o danni che in quel momento già può conoscere con l'ordinaria diligenza.

ART. 8) SOSPENSIONE DAI SERVIZI DI FASTREPLY SURVEY - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

FastReply Survey può sospendere in via cautelare l'erogazione dei servizi ed eventualmente, a suo esclusivo giudizio, anche dichiarare risolto il contratto per grave inadempimento dell'UTENTE, senza che l'UTENTE abbia diritto ad alcun rimborso e a sollevare eccezioni di sorta, nel caso che l'UTENTE:

- violi gli obblighi posti a suo carico dalle presenti Condizioni di Contratto, in particolare agli articoli 2, 4 e 5;
- violi gli obblighi posti a suo carico dall'Informativa Riservatezza di FastReply Survey.

FastReply Survey si riserva di sospendere in via cautelare i servizi attivati ad un UTENTE, ed eventualmente, a suo giudizio, anche di dichiarare risolto il relativo contratto, senza che l'UTENTE abbia diritto a sollevare eccezioni di sorta, anche nel caso che l'UTENTE sia riconosciuto da una sentenza colpevole per reati contro l'ordine e la moralità pubblici.

ART. 9) MARCHI e DIRITTI RISERVATI DI FASTREPLY SURVEY

Sono di proprietà esclusiva di InfoElba Srl o, a seconda dei casi, dei suoi fornitori e/o collaboratori, e non sono riproducibili, né copiabili dall'UTENTE:

- i marchi di FastReply Survey e gli altri eventualmente presenti nel sito web e nelle applicazioni web e mobile;
- il software con il quale funzionano il sito web, le applicazioni web e mobile e i collegamenti API, nonché i relativi codice sorgente, architettura delle istruzioni informatiche, componenti ed accessori (*ivi inclusi, immagini, icone, fotografie, animazioni, video, musiche, testi e "applet"*);
- la documentazione elettronica e online relativa ai servizi;
- testi comunque presenti sul sito web di FastReply Survey;
- in generale, i servizi di FastReply Survey.

Ogni utilizzo non espressamente consentito da FastReply Survey con le modalità indicate nelle presenti Condizioni Contratto o comunque stabilite da FastReply Survey, comporterà quindi la violazione delle normative in tema di tutela della proprietà intellettuale e del software, l'applicazione delle conseguenti sanzioni e l'obbligo di risarcimento del danno causato dall'UTENTE a FastReply Survey o ai terzi suoi fornitori.

ART. 10) RECESSO - CESSIONE

L'UTENTE può recedere dal contratto ai sensi del D.Lgs 206/2005, in relazione all'abbonamento acquistato, solo se l'UTENTE è qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 della detta norma.

L'UTENTE, per esercitare il recesso, deve farlo entro il termine di decadenza di 14 giorni (anche non lavorativi) decorrenti dal pagamento dell'abbonamento, notificando per iscritto tramite Pec a InfoElba Srl, in modo chiaro ed espresso, la sua volontà di recedere.

L'UTENTE, invece, non può vantare il diritto di recesso nel caso che abbia goduto di un periodo di prova gratuita dello specifico abbonamento di durata pari a più di 14 giorni.

FastReply Survey può liberamente recedere in ogni momento dal contratto con l'UTENTE con preavviso scritto di 3 mesi; in tal caso l'UTENTE non avrà diritto ad alcun indennizzo e/o risarcimento di sorta.

FastReply Survey si riserva il diritto di effettuare, con le garanzie eventualmente previste dalla normativa sulla protezione dei dati, cessioni o affitti di rami d'azienda o altre operazioni che comportino anche il trasferimento del contratto con l'UTENTE.

L'UTENTE, manifestando la propria accettazione delle presenti Condizioni di Contratto, consente, preventivamente, alle suddette eventuali cessioni, rinunciando quindi a far valere responsabilità o richieste nei confronti di InfoElba Srl.

L'UTENTE non può cedere a terzi il contratto con FastReply Survey, né diritti e obblighi in questo previsti o da questo derivanti.

ART. 11) DURATA DEGLI ABBONAMENTI

L'utilizzo dell'account standard di FastReply Survey non ha una durata prefissata da contratto. Salvo che per eventuali abbonamenti che avranno cadenza annuale.

L'utilizzo del software è illimitato nel tempo, l'UTENTE dovrà provvedere in maniera autonoma a ricaricare le signature necessarie per il funzionamento in base alle proprie esigenze. In caso di non utilizzo prolungato di oltre 2 anni, i dati relativi ai questionari compilati dai clienti dell'UTENTE, i questionari creati dall'UTENTE stesso e altro materiale a disposizione dell'utente, possono essere da FastReply Survey cancellati d'ufficio, salvo avvertire prima per e-mail o Pec l'UTENTE.

Eventuali abbonamenti superiori a quello Standard di FastReply Survey avranno durata pari a 12 mesi o pari a un diverso numero di mesi se questo diverso numero sarà previsto come opzione dall'interfaccia di FastReply Survey o comunque da questa specificatamente accordato al singolo UTENTE.

In ogni caso, alla scadenza della durata prevista dell'abbonamento, lo stesso abbonamento avrà termine e l'UTENTE, il cui account tornerà automaticamente al tipo Standard, non potrà più utilizzare servizi e funzionalità previsti per l'abbonamento scaduto, né servizi e funzionalità previsti per gli altri tipi di account superiori allo Standard.

Prima della scadenza, FastReply Survey potrà, se vorrà, inviare all'Utente una proposta di rinnovo; in ogni caso, se l'Utente vorrà rinnovare, dovrà accettare le nuove Condizioni di Contratto e Informativa sulla riservatezza che in quel momento FastReply Survey eventualmente avrà pubblicato o proposto (altrimenti saranno automaticamente confermate le precedenti) e le condizioni economiche che FastReply Survey avrà deciso.

ART. 12) CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT - ESTINZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE - CANCELLAZIONE DEI DATI

L'UTENTE può richiedere in ogni momento, senza per questo però aver diritto al rimborso dell'abbonamento pagato né ad altri tipi di rimborso e/o indennizzo, la chiusura/cancellazione del proprio account inviando un'espressa richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica certificata infoelba@pec.aruba.it, seguendo le istruzioni e allegando le documentazioni indicate nel sito web di FastReply Survey e/o comunque quelle che saranno indicate da InfoElba Srl.

La disposizione della cancellazione dell'account da parte di FastReply Survey determinerà la chiusura dell'account (cui l'UTENTE non potrà più accedere) e lo scioglimento di ogni rapporto contrattuale tra l'UTENTE e FastReply Survey e comunque la cessazione e l'estinzione di ogni obbligo di FastReply Survey nei confronti dell'UTENTE, con la conseguente immediata disattivazione dei servizi; rimarrà naturalmente fermo l'obbligo dell'UTENTE di pagare ogni corrispettivo eventualmente ancora dovuto a FastReply Survey, la quale avrà comunque diritto a trattenere definitivamente ogni somma ricevuta dall'UTENTE.

FastReply Survey, dopo la chiusura dell'account, e senza dover inviare avvisi all'UTENTE, provvederà ad avviare la procedura di cancellazione dell'account e dei relativi dati, al termine della quale i dati e questionari immessi dallo stesso UTENTE nel corso del rapporto negli spazi ed archivi in FastReply Survey saranno cancellati; la procedura di cancellazione dei dati ha durata variabile e pari in genere, a seconda dei casi, ad un lasso di tempo fino a 30 giorni (o più, in caso di sovraccarico delle richieste).

FastReply Survey tratterà eventualmente solo quei dati che avrà l'obbligo o il diritto di trattenere ai sensi di norme di legge (ad esempio in materia tributaria, contabile, civilistica) e/o in attuazione di ordini delle Autorità competenti o che avrà l'interesse legittimo di conservare, se consentito dalla legge, per il soddisfacimento di propri diritti, anche eventualmente di prova in giudizio.

L'UTENTE, pertanto, PRIMA di chiedere la chiusura del suo account in FastReply Survey e comunque prima della scadenza del suo abbonamento, ha l'onere di provvedere autonomamente e con congruo anticipo alla copia o allo scarico/download dei dati, dei questionari e delle informazioni da esso stesso immessi nel corso del tempo in FastReply Survey, con le modalità e il formato di trasferimento dati consentiti in quel momento dall'infrastruttura di FastReply Survey.

Con la cancellazione dell'account, i dati e i questionari, se l'UTENTE non avrà previamente proceduto alla copia o allo scarico/download, andranno persi; l'UTENTE, pertanto, in tal caso sarà l'unico ed esclusivo responsabile

dell'eventuale perdita dei dati e documenti da esso stesso immessi, anche nei confronti dei terzi.

Quando l'UTENTE che abbia un account di tipo Standard gratuito non effettui accessi a tale stesso account per più di 24 mesi consecutivi, FastReply Survey potrà disporre d'ufficio l'avvio delle procedure di chiusura e cancellazione dell'account, con tutte le relative conseguenze qui previste; in caso di cancellazione dell'account, si applicheranno allora tutte le norme contenute nel presente articolo.

ART. 13) GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE - RINVII

Per qualunque controversia inerente la formazione, l'interpretazione, la validità, l'efficacia, l'esecuzione e lo scioglimento per qualsiasi motivo del contratto tra FastReply Survey e l'UTENTE, e, comunque, per qualsivoglia controversia nascente da o connessa con le presenti Condizioni di Contratto e/o l'utilizzo dei servizi di InfoElba Srl da parte dell'UTENTE, la competenza apparterrà in via esclusiva al Foro di Livorno – Sezione distaccata di Portoferraio.

Clausola compromissoria

Qualsiasi controversia circa la validità, l'interpretazione e l'applicazione del presente contratto, le parti possono convenire che, prima di adire l'autorità giudiziaria o ricorrere ad arbitrato, dovrà essere fatto un tentativo di conciliazione presso la Camera di conciliazione Res Aequae ADR S.r.l. Con sede a Portoferraio in via dei Giardini n.8.

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto, le Parti dichiarano di voler applicare esclusivamente la legge italiana, anche processuale.

Nell'ipotesi in cui dovesse sorgere contrasto interpretativo fra la versione italiana del presente contratto e le versioni redatte in lingua straniera eventualmente messe a disposizione da InfoElba Srl, prevarrà la versione italiana.

ART. 14) DISPOSIZIONI FINALI - API

Le presenti Condizioni di Contratto annullano ogni altra precedente regolazione del rapporto intervenuta tra le parti.

In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti dell'UTENTE difforni rispetto a quanto previsto nelle presenti Condizioni di Contratto e/o nella Informativa sulla Riservatezza potranno essere considerati quali deroghe alle stesse e/o accettazione e/o acquiescenza, da parte di FastReply Survey, del comportamento non conforme dell'UTENTE.

L'UTENTE, solo se dotato di elevate conoscenze informatiche e di una sua struttura di supporto e sviluppo informatico, se il suo abbonamento lo consente, e

se FastReply Survey, non si oppone (FastReply Survey, *può sempre liberamente impedire che uno specifico UTENTE utilizzi le sue API*), può realizzare un proprio modulo di collegamento con le API (*Application Programming Interface*) di FastReply Survey, oppure utilizzare uno dei Moduli di collegamento per e-commerce predisposti da FastReply Survey; in tali casi, l'UTENTE sarà vincolato non solo al rispetto delle presenti Condizioni di Contratto e dell'Informativa sulla Riservatezza di FastReply Survey,, ma anche, in aggiunta, al rispetto del "Regolamento integrativo API" o del Regolamento integrativo per l'utilizzo dei Moduli per e-commerce predisposti da FastReply Survey, (*pubblicati nel sito web di FastReply Survey*), delle istruzioni impartite da FastReply Survey, e comunque, tenuto conto della complessità tecnologica e fattuale della fattispecie, di obblighi di cautela nel procedimento di utilizzazione più elevati di quelli cui è tenuto normalmente l'ordinario utente.

Non tutti i tipi di questionario e non tutti i campi all'interno del singolo questionario possono essere creati tramite API o tramite i moduli per e-commerce; pertanto l'UTENTE, prima di procedere all'utilizzo, è tenuto a esaminare attentamente i suddetti regolamenti ed istruzioni e comunque ad approfondire con il Reparto Assistenza di FastReply Survey, ogni eventuale dubbio.

ART. 15) APPROVAZIONE ESPRESSA DI CLAUSOLE

La registrazione a FastReply Survey o comunque l'inizio dell'utilizzo dei servizi da parte dell'UTENTE , costituiscono operazioni che, anche prese singolarmente, significano che lo stesso UTENTE ha attentamente letto e valutato tutte le clausole delle presenti Condizioni di Contratto e, per quanto occorrer possa, ha approvato specificatamente, anche ai sensi dell'art. 1341 c.c., le seguenti clausole:

- art. 7) Attività di FastReply Survey - Esonero da responsabilità;
- art. 8) Sospensione dai servizi di FastReply Survey - risoluzione del contratto;
- art. 10) Recesso - Cessione;
- art. 13) Giurisdizione e Foro competente - rinvii.