

FastReply CRM&CRO

Condizioni di contratto e termini di utilizzo

Indice

- **Premesse**
- **Art. 1)** - *Validità delle Premesse – l'utente di FastReply CRM&CRO*
- **Art. 2)** - *Oggetto del contratto con l'utente - account dell'utente e abbonamenti*
- **Art. 3)** - *Dichiarazioni dell'utente sulla conoscenza delle norme e degli obblighi fiscali, contabili e giuridici in genere*
- **Art. 4)** – *Utilizzazione dell'account e dei servizi da parte dell'utente - dati inseriti e trasferiti dall'utente*
- **Art. 5)** - *Ancora sull'uso dei servizi - riservatezza e custodia dei codici e delle password - usi vietati*
- **Art. 6)** - *Aggiornamenti e interventi di manutenzione - sistemi di terzi*
- **Art. 7)** - *Attività di FastReply CRM&CRO - Esonero da responsabilità*
- **Art. 8)** - *Sospensione dai servizi di FastReply CRM&CRO - risoluzione del contratto*
- **Art. 9)** – *Marchi e diritti riservati di FastReply CRM&CRO*
- **Art. 10)** - *Recesso - Cessione*
- **Art. 11)** - *Durata degli abbonamenti*
- **Art. 12)** - *Cancellazione dell'account - estinzione del rapporto contrattuale - cancellazione dei dati*
- **Art. 13)** - *Giurisdizione e Foro competente - rinvii*
- **Art. 14)** - *Disposizioni finali - API*
- **Art. 15)** - *Approvazione espressa di clausole*

PREMESSE

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni di Contratto prima di accedere ai servizi e al software di *FastReply CRM&CRO*.

A) Infatti, il contratto tra *FastReply CRM&CRO* e l'utente (*in seguito anche l'UTENTE*) è stipulato e vincolante al momento della registrazione ad opera dell'UTENTE nel software *FastReply CRM&CRO* con le procedure previste ed è comunque valido ed efficace al momento dell'inizio dell'utilizzo da parte dell'UTENTE dei servizi e del software di *FastReply CRM&CRO*; pertanto la

registrazione a *FastReply CRM&CRO* significa e prova a tutti gli effetti che l'UTENTE ha letto e accettato tutti i termini, le condizioni e le avvertenze indicate nel sito web e nel software *FastReply CRM&CRO*.

B) La registrazione a *FastReply CRM&CRO* e comunque l'inizio dell'utilizzo dei servizi e del software attestano anche che l'UTENTE:

- ha prestato il consenso al trattamento dei dati personali;
- ha accettato l'apposita "Informativa" sulla Riservatezza, che avrà visionato e valutato al momento della registrazione in *FastReply CRM&CRO* (v. indirizzo <https://privacy.infoelba.org/privacy/it/fastreplymail.it>) e che deve essere considerata anche accordo sul trattamento dati e a tutti gli effetti parte integrante del presente atto;
- quale titolare del trattamento nei confronti dei dati personali di terzi (*i suoi clienti, fornitori, etc.*) da esso stesso immessi, ha nominato *FastReply CRM&CRO* quale Responsabile del trattamento per tali stessi dati, per le attività e con le limitazioni indicate nell'Informativa sulla Riservatezza.

Tutto ciò premesso, tra Infoelba S.r.l. proprietaria del software (*in seguito anche FastReply CRM&CRO*), con sede legale in Portoferraio, partita IVA 01130150491, e l'UTENTE si conviene e stipula quanto segue:

ART. 1) VALIDITÀ DELLE PREMESSE – L'UTENTE DI FASTREPLY &

Le precedenti premesse fanno parte integrante del presente atto.

L'UTENTE è il soggetto (*persona fisica o persona giuridica o ente collettivo*) possessore della Partita IVA o dell'identificativo fiscale che manifesta l'interesse nell'utilizzare il software, che si registra e ne attiva l'account sottoscrivendo il relativo contratto.

ART. 2) OGGETTO DEL CONTRATTO CON L'UTENTE - ACCOUNT DELL'UTENTE E ABBONAMENTI

Con l'instaurazione del rapporto contrattuale con *FastReply CRM&CRO*, l'UTENTE acquisisce il diritto di utilizzare solo ed esclusivamente i servizi e il software (con relative funzionalità) di *FastReply CRM&CRO* (*in seguito anche "servizi"*) che la stessa Infoelba Srl mette a disposizione dell'utilizzatore.

L'UTENTE può esercitare il diritto di utilizzo del servizio solo alle condizioni, nelle modalità e con le limitazioni funzionali e temporali previste nelle condizioni contrattuali e con i prezzi e altre modalità e limitazioni indicati dalla stessa azienda InfoElba Srl, specificate sul sito di *Fastreply CRM&CRO* <https://www.fastreplymail.it/>, o in area riservata del software stesso.

Al momento della corretta registrazione in *FastReply CRM&CRO*, l'account dell'UTENTE è di tipo Standard e può consentire (*gratuitamente o a pagamento, a seconda di quello che in quel momento prevede FastReply CRM&CRO*) l'utilizzo dei servizi e funzionalità decisi da *FastReply CRM&CRO*.

L'UTENTE, per disporre di ulteriori servizi e funzionalità aggiuntive di *FastReply CRM&CRO*, dovrà registrarsi ed attivare uno degli applicativi della suite dalla home dal menu a tendina previsti dalla suite *FastReply CRM&CRO*.

Dopo che l'UTENTE acquista un particolare software della suite, *FastReply CRM&CRO* mette a disposizione nell'account dell'UTENTE i servizi che *FastReply CRM&CRO* stessa stabilisce far parte dello specifico tipo di abbonamento, e solo per la durata temporale indicata all'articolo 11 delle presenti Condizioni di Contratto.

FastReply CRM&CRO, può prevedere che alcuni servizi (o specifiche funzionalità) possano essere utilizzati dall'UTENTE solo dietro uno specifico pagamento, ulteriore rispetto al pagamento dell'abbonamento scelto.

FastReply CRM&CRO si assume l'impegno di rendere all'UTENTE solo ed esclusivamente i servizi il cui utilizzo ha specificamente concesso all'UTENTE; al di fuori di questi, *FastReply CRM&CRO* non è tenuta a rendere all'UTENTE nessuna altra prestazione, e, in particolare, non è tenuta a rendere le prestazioni che sono espressamente escluse nel presente articolo e nei successivi.

I servizi di *FastReply CRM&CRO* sono costituiti da funzionalità e strumentazioni software precostituite. L'UTENTE può comunque richiedere personalizzazioni e adattamenti dietro preventivo specifico.

InfoElba Srl, al di là della manutenzione e assistenza circa il corretto funzionamento pratico, meccanico ed informatico del suddetto software, non è tenuta a fornire e non fornisce all'UTENTE alcun tipo di consulenza legale, fiscale, o di altro tipo.

Anche per tali motivi è solo ed esclusivamente l'UTENTE a dover controllare, aggiornare e inserire, nei modi previsti, le indicazioni obbligatorie e tutto ciò che rientra ecc.

È in ogni caso solo l'UTENTE che ha l'esclusiva responsabilità, di fronte ai terzi e all'amministrazione giudiziaria, di adempiere agli obblighi di legge e anche di rispettare le tempistiche da questa imposte per i vari adempimenti fiscali, contabili, legali, previdenziali, civilistici, di conservazione dei documenti, etc..

ART. 3) DICHIARAZIONI DELL'UTENTE SULLA CONOSCENZA DELLE NORME GIURIDICHE IN GENERALE

La registrazione a *FastReply CRM&CRO* attesta che l'UTENTE è a perfetta conoscenza di tutti gli obblighi, tecnici, giuridici, fiscali e contabili legati al

procedimento e nelle norme dal Codice Civile italiano; dal Regolamento UE 679/2016 (RGPD/GDPR) e dal D.lgs 196/2003 e dalle successive modifiche ed integrazioni di tali normative e disposizioni.

ART. 4) UTILIZZAZIONE DELL'ACCOUNT E DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE - DATI INSERITI E TRASFERITI DALL'UTENTE

I servizi principali di FastReply CRM&CRO sono erogati da questa in modalità S.a.a.S. (*"software as a service"*), sono quindi utilizzabili "in cloud" (*tramite applicazione web o applicazione scaricabile su apparecchio mobile*) e funzionano attraverso la ricezione/trasmissione di pacchetti dati (*anche corposi*) via web tra UTENTE e FastReply CRM&CRO durante le sessioni di lavoro; per tali motivi, l'UTENTE, per utilizzare i servizi di FastReply CRM&CRO, si deve dotare di un collegamento internet non solo affidabile, sicuro e protetto (*soprattutto da intrusioni esterne*), ma anche sufficientemente veloce e potente, anche in termini di capacità di trasmissione/ricezione dati.

L'UTENTE, per e nell'utilizzazione dei servizi di FastReply CRM&CRO, è tenuto poi a usare apparecchi (*computer, tablet o cellulari*) per quanto possibile aggiornati, dotati di software con debita licenza, protetti da virus, sicuri da intrusioni esterne, e comunque capaci e idonei all'uso, e a fornirsi di un indirizzo di posta elettronica valido e sicuro; apparecchi e indirizzo email devono essere in ogni caso usati dall'UTENTE, durante l'utilizzazione dei servizi di FastReply CRM&CRO, in maniera tale da ridurre al minimo i rischi di trasmissioni di virus o di associazioni con email commerciali indesiderate (*"spam"*), dei cui danni l'UTENTE sarà unico responsabile.

L'UTENTE è invitato ad effettuare, prima dell'utilizzo in via continuativa dei servizi di FastReply CRM&CRO, dei test di utilizzo per verificare la loro efficienza e la loro rispondenza alle proprie esigenze; a tal fine potrà sfruttare il periodo di prova che InfoElba Srl gli concede a seguito di sua richiesta espressa prima dell'acquisto del primo abbonamento.

L'UTENTE deve fornire, al momento e a seguito della registrazione e dell'attribuzione del suo account, a pena anche di sospensione dai servizi, informazioni personali complete e veritiere, tali da consentire la sua compiuta ed esatta identificazione, compresi i dati fiscali della società per l'emissione della relativa fattura elettronica.

L'UTENTE ha inoltre l'onere sia di aggiornare prontamente tali dettagli in caso di loro successiva modifica sia di mantenere e controllare periodicamente gli indirizzi PEC ed email comunicati, in maniera tale da poter verificare l'invio da parte di InfoElba Srl di eventuali comunicazioni inerenti i servizi.

InfoElba Srl si riserva comunque la facoltà di verificare la correttezza e la veridicità dei dati personali forniti dall'UTENTE, ivi inclusi quelli concernenti gli indirizzi PEC ed email, e di richiedere eventualmente anche dati e/o documenti e/o atti integrativi attinenti l'esatta identificazione che l'UTENTE stesso si impegna, ora per allora, a trasmetterle, a pena, sempre, di possibile sospensione dai servizi.

A parte quanto sopra indicato, InfoElba Srl, a meno che non sia richiesto da specifici interventi legislativi o da ordini delle Autorità competenti, non effettua, anche per ragioni legate alla riservatezza, alcun tipo di controllo e/o censura sui dati, i documenti e le informazioni inserite dall'UTENTE e nemmeno su quelle scambiate tra l' UTENTE e i propri clienti rispetto ai quali l'unico responsabile è e rimarrà sempre l'UTENTE stesso.

L'UTENTE, comunque, nell'utilizzo dei servizi di FastReply CRM&CRO, è tenuto ad inserire dati e/o informazioni corretti, in particolare anche quelli relativi a terzi, ed è comunque tenuto, sotto la sua piena ed esclusiva responsabilità nei confronti di InfoElba Srl e dei terzi, a non inserire, e tantomeno a trasferire, dati, informazioni, contenuti che possano risultare illeciti, non veritieri, scurrili, offensivi, lesivi di diritti di InfoElba Srl stessa, di clienti o di terzi, lesivi della moralità o dell'ordine pubblico, o comportanti atti di concorrenza sleale o di scorrettezza professionale nei confronti di chicchessia.

InfoElba Srl, anche per questo, non è responsabile del contenuto dei dati, delle informazioni, dei contenuti e delle opinioni inseriti e/o trasferiti dall'UTENTE, né di trasferimenti di per sé illeciti o inopportuni a causa del particolare destinatario nei confronti del quale siano stati effettuati; anche in questo caso, l'unico responsabile è e sarà sempre l'UTENTE, che dovrà peraltro tenere indenne FastReply CRM&CRO da tutte le pretese che le dovessero eventualmente pervenire da terzi danneggiati dalla condotta e dagli atti compiuti dallo stesso UTENTE o da chi per lui.

FastReply CRM&CRO invita, comunque, gli UTENTI a segnalare eventuali comportamenti vietati o, comunque, ritenuti inappropriati.

In caso di segnalazione, InfoElba verificherà i fatti segnalati e, se del caso, avrà facoltà di adottare i provvedimenti ritenuti idonei nel caso concreto in relazione alla gravità dei fatti stessi.

L'UTENTE prende atto ed accetta che FastReply CRM&CRO può attestare le operazioni svolte dallo stesso UTENTE anche attraverso i log delle operazioni stesse.

ART. 5) ANCORA SULL'USO DEI SERVIZI - RISERVATEZZA E CUSTODIA DEI CODICI E DELLE PASSWORD – USI VIETATI

L'UTENTE può utilizzare i servizi di FastReply CRM&CRO solo per uso personale e non può consentire ad alcun altro soggetto di utilizzarli attraverso il proprio account.

L'UTENTE può nominare/constituire, all'interno del suo account, al fine di essere coadiuvato nella gestione dello stesso account, utente “**property admin**” da far utilizzare solo a collaboratori di assoluta fiducia, tenuti ad obblighi di totale riservatezza e segretezza e debitamente da lui autorizzati, in particolare ad accedere ai dati della sua partita IVA oltre che a fare le modifiche su template, regole di invio automatico delle mail e così via; mentre “**property manager**” se vuole ridurre le funzionalità concesse all'utente a livello di modifiche su template e in generale. Poi ci sono altro ruoli ma questi due sono quelli che si usano maggiormente.

L'accesso all'account personale da parte dell'UTENTE è possibile previo inserimento, in un apposito spazio, secondo le istruzioni di FastReply CRM&CRO, della **mail** e della **parola-chiave** (“password”), che costituiscono i codici identificativi dell'UTENTE.

L'UTENTE deve custodire attentamente e mantenere segreti i suoi codici identificativi e, anche per questo, è tenuto a scegliere una password di difficile identificazione, diversa dal nome utente, e con un numero sufficientemente alto di caratteri, che siano peraltro non inferiori ad 8 e costituiti da almeno un numero, almeno una lettera e almeno un carattere speciale.

L'UTENTE, comunque, sarà responsabile per ogni attività compiuta nell'utilizzazione dei servizi, da chiunque posta in essere, che risulti imputabile all'utilizzo dei codici identificativi dell'UTENTE stesso e/o dei suoi utenti collaboratori di secondo livello.

L'UTENTE si obbliga a comunicare prontamente, senza ritardo e per iscritto, a FastReply CRM&CRO l'eventuale furto, smarrimento o perdita di segretezza dei codici identificativi propri (*o di suoi utenti collaboratori di secondo livello*), al fine di consentire a InfoElba Srl di adottare i relativi rimedi nei tempi ragionevolmente possibili tenuto conto di tutte le circostanze; in relazione a queste evenienze, InfoElba Srl non assume alcuna responsabilità circa le perdite di dati e/o comunque i danni subiti dall'UTENTE o da terzi derivanti dall'accesso di terzi al proprio account e/o dall'utilizzo dei servizi di InfoElba Srl da parte di terzi, con la conseguenza che l'unico responsabile rimarrà sempre l'UTENTE.

L'UTENTE non può in nessuna maniera accedere al codice sorgente e alla sequenza di istruzioni informatiche del software di FastReply CRM&CRO e non può

copiarli, e comunque non può in nessuna maniera modificare, decompilare, invertire il codice e il software suddetti.

L'UTENTE, per chiedere informazioni sul funzionamento dei servizi o del software di FastReply CRM&CRO o per segnalare dei problemi, può interloquire con il Reparto di Assistenza Utenti di FastReply CRM&CRO scrivendo un'email a support@fastreplymail.it, oppure, utilizzando l'eventuale servizio di ticketing fruibile direttamente dall'interno dell'interfaccia-utente.

ART. 6) AGGIORNAMENTI E INTERVENTI DI MANUTENZIONE - SISTEMI DI TERZI

L'UTENTE accetta che i servizi oggetto dell'abbonamento da lui acquistato possano avere nel tempo degli aggiornamenti.

Gli aggiornamenti sono generalmente effettuati da InfoElba Srl per adeguarsi a normative e provvedimenti delle Autorità o a migliori prassi, e per migliorare e sviluppare i servizi e possono avere la forma di correzione di bug, di funzioni potenziate, di nuove caratteristiche, di versioni modificate o completamente nuove, e possono includere elementi come pubblicità, link a offerte di terze parti e altri contenuti promozionali.

In casi particolari, gli aggiornamenti possono avere ad oggetto anche l'eliminazione di specifiche funzionalità, ad esempio se tale eliminazione divenga necessaria e/o opportuna a seguito di interventi normativi, giurisprudenziali o di prassi, o di motivi tecnici o di opportunità.

FastReply CRM&CRO può effettuare aggiornamenti a propria totale discrezione e l'Utente accetta di ricevere tali aggiornamenti come parte del proprio utilizzo del servizio concessogli.

L'UTENTE accetta anche che i servizi possano eventualmente essere temporaneamente sospesi per il tempo ragionevolmente necessario a FastReply CRM&CRO per mettere in linea i suddetti aggiornamenti o per effettuare interventi di manutenzione e/o di sicurezza sul software o sulle strutture hardware/server della stessa InfoElba Srl.

Qualora i servizi di FastReply CRM&CRO sentano, secondo quanto indicato nel sito web, l'integrazione con sistemi, servizi o prodotti di terzi, InfoElba Srl non sarà ovviamente responsabile del funzionamento, dell'efficienza e della sicurezza di quegli stessi sistemi, servizi, prodotti, né del corretto funzionamento e della sicurezza dei componenti di quei soggetti terzi.

InfoElba Srl rende i servizi all'UTENTE con la diligenza ragionevolmente richiesta per servizi similari.

ART. 7) ATTIVITÀ DI FASTREPLY REWARDS - ESONERO DA RESPONSABILITÀ

Al di là di quanto sopra indicato, anche in considerazione del contenuto tecnologico dei servizi (in particolare di quelli di fatturazione elettronica), l'UTENTE accetta che FastReply CRM&CRO:

- rende i suoi servizi “come sono” e non si impegna a particolari implementazioni;
- non rilascia alcuna garanzia, né dichiarazione riguardante particolari qualità, idoneità allo scopo, livelli prestazionali, integrità o efficacia dei servizi medesimi;
- non è obbligata a porre rimedio a tutti gli eventuali errori o non perfette funzionalità che possano riscontrarsi;
- non garantisce che i servizi siano del tutto esenti da bugs e interruzioni.

Naturalmente, FastReply CRM&CRO non potrà mai essere ritenuta responsabile per eventuali casi di sospensione, interruzione o malfunzionamento dei servizi o di perdita o alterazione di dati, causati dalla violazione da parte dell'UTENTE degli obblighi e delle cautele posti a suo carico dal presente atto o dall'Informativa Riservatezza, o dall'utilizzo da parte dello stesso UTENTE di hardware o software difettosi e/o troppo lenti e/o vetusti e/o non sicuri o comunque mal mantenuti o di collegamenti internet non rispondenti ai requisiti minimi indicati nel precedente articolo 4.

In ogni caso, FastReply CRM&CRO non potrà mai essere ritenuto responsabile per eventuali sospensioni, interruzioni, malfunzionamenti dei servizi o perdita di dati, che siano dovuti a cause fortuite o di forza maggiore o comunque estranee a FastReply CRM&CRO; cause che ricorrono, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, e a seconda dei casi, in caso di eventi dipendenti da fatti e/o eventi naturali o di terzi, quali ad esempio scioperi, alluvioni, catastrofi, incendi, fulmini, sospensione dei lavori imposti dalla pubblica autorità, sommosse, black-out o malfunzionamenti dei sistemi informativi dei fornitori, interruzioni o rallentamenti della linea internet, intasamento delle linee, attacchi informatici, etc..

Resta inteso che limitazioni di responsabilità per atti o fatti compiuti direttamente da InfoElba non si applicano nell'ipotesi di dolo o colpa grave della stessa InfoElba e comunque non possono disapplicare le previsioni di legge inderogabili previste dalla normativa in materia di protezione dei dati personali (nell'ipotesi in cui le limitazioni dovessero essere incompatibili con tale normativa).

È comunque sempre esclusa la responsabilità di FastReply CRM&CRO per danni indiretti subiti dall'UTENTE e quindi, in particolare (a titolo esemplificativo), per danni da lucro cessante o da mancato guadagno, per danni da perdita di

opportunità commerciali o per danni derivanti da responsabilità dell'UTENTE verso suoi partner o aventi causa terzi. La richiesta da parte dell'UTENTE di chiusura e cancellazione dell'account o la sua acquiescenza all'eventuale comunicazione della cancellazione d'ufficio (v. art. 12) equivalgono in ogni caso, in assenza di contestuali sue precise e motivate rimostranze scritte circa specifici fatti intervenuti comportanti eventuali responsabilità di FastReply CRM&CRO, a rinuncia, da parte dello stesso UTENTE, a far valere rimostranze o richieste circa fatti o danni che in quel momento già può conoscere con l'ordinaria diligenza.

ART. 8) SOSPENSIONE DAI SERVIZI DI FASTREPLY CRM&CRO - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

FastReply CRM&CRO può sospendere in via cautelare l'erogazione dei servizi ed eventualmente, a suo esclusivo giudizio, anche dichiarare risolto il contratto per grave inadempimento dell'UTENTE, senza che l'UTENTE abbia diritto ad alcun rimborso e a sollevare eccezioni di sorta, nel caso che l'UTENTE:

- violi gli obblighi posti a suo carico dalle presenti Condizioni di Contratto, in particolare agli articoli 2, 4 e 5;
- violi gli obblighi posti a suo carico dall'Informativa Riservatezza di FastReply CRM&CRO.

FastReply CRM&CRO si riserva di sospendere in via cautelare i servizi attivati ad un UTENTE, ed eventualmente, a suo giudizio, anche di dichiarare risolto il relativo contratto, senza che l'UTENTE abbia diritto a sollevare eccezioni di sorta, anche nel caso che l'UTENTE sia riconosciuto da una sentenza colpevole per reati contro l'ordine e la moralità pubblici.

ART. 9) MARCHI e DIRITTI RISERVATI DI FASTREPLY CRM&CRO

Sono di proprietà esclusiva di InfoElba Srl o, a seconda dei casi, dei suoi fornitori e/o collaboratori, e non sono riproducibili, né copiabili dall'UTENTE:

- i marchi di FastReply CRM&CRO e gli altri eventualmente presenti nel sito web e nelle applicazioni web e mobile;
- il software con il quale funzionano il sito web, le applicazioni web e mobile e i collegamenti API, nonché i relativi codice sorgente, architettura delle istruzioni informatiche, componenti ed accessori (*ivi inclusi, immagini, icone, fotografie, animazioni, video, musiche, testi e "applet"*);
- la documentazione elettronica e online relativa ai servizi;
- testi comunque presenti sul sito web di FastReply CRM&CRO;
- in generale, i servizi di FastReply CRM&CRO.

Ogni utilizzo non espressamente consentito da FastReply CRM&CRO con le modalità indicate nelle presenti Condizioni Contratto o comunque stabilite da FastReply CRM&CRO, comporterà quindi la violazione delle normative in tema di tutela della proprietà intellettuale e del software, l'applicazione delle conseguenti sanzioni e l'obbligo di risarcimento del danno causato dall'UTENTE a FastReply CRM&CRO o ai terzi suoi fornitori.

ART. 10) RECESSO - CESSIONE

L'UTENTE può recedere dal contratto ai sensi del D.Lgs 206/2005, in relazione all'ordine effettuato, solo se l'UTENTE è qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 della detta norma.

L'UTENTE, per esercitare il recesso, deve farlo entro il termine di decadenza di 14 giorni (anche non lavorativi) decorrenti dal pagamento dell'abbonamento, notificando per iscritto tramite Pec a InfoElba Srl, in modo chiaro ed espresso, la sua volontà di recedere.

L'UTENTE, invece, non può vantare il diritto di recesso nel caso che abbia goduto di un periodo di prova gratuita dello specifico abbonamento di durata pari a più di 14 giorni.

FastReply CRM&CRO può liberamente recedere in ogni momento dal contratto con l'UTENTE con preavviso scritto di 3 mesi; in tal caso l'UTENTE non avrà diritto ad alcun indennizzo e/o risarcimento di sorta.

FastReply CRM&CRO si riserva il diritto di effettuare, con le garanzie eventualmente previste dalla normativa sulla protezione dei dati, cessioni o affitti di rami d'azienda o altre operazioni che comportino anche il trasferimento del contratto con l'UTENTE.

L'UTENTE, manifestando la propria accettazione delle presenti Condizioni di Contratto, consente, preventivamente, alle suddette eventuali cessioni, rinunciando quindi a far valere responsabilità o richieste nei confronti di InfoElba Srl.

L'UTENTE non può cedere a terzi il contratto con FastReply CRM&CRO, né diritti e obblighi in questo previsti o da questo derivanti.

ART. 11) DURATA DEGLI ABBONAMENTI

L'utilizzo dell'account standard di FastReply CRM&CRO non ha una durata prefissata da contratto ma ha una definizione da contratto con pagamento annuale.

L'utilizzo del software è illimitato nel tempo, l'UTENTE dovrà provvedere al pagamento periodico del canone annuo come da contratto. In caso di non utilizzo prolungato di oltre 2 anni, i dati dei documenti dei clienti dell'UTENTE, i template

creati dall'UTENTE stesso e altro materiale a disposizione dell'utente, possono essere da FastReply CRM&CRO cancellati d'ufficio, salvo avvertire prima per e-mail o Pec l'UTENTE.

Prima della scadenza, FastReply CRM&CRO potrà, se vorrà, inviare all'Utente una proposta di rinnovo; in ogni caso, se l'Utente vorrà rinnovare, dovrà accettare le nuove Condizioni di Contratto e Informativa sulla riservatezza che in quel momento FastReply CRM&CRO eventualmente avrà pubblicato o proposto (altrimenti saranno automaticamente confermate le precedenti) e le condizioni economiche che FastReply CRM&CRO avrà deciso.

ART. 12) CANCELLAZIONE DELL'ACCOUNT - ESTINZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE - CANCELLAZIONE DEI DATI

L'UTENTE può richiedere in ogni momento, senza per questo però aver diritto al rimborso dell'abbonamento pagato né ad altri tipi di rimborso e/o indennizzo, la chiusura/cancellazione del proprio account inviando un'espressa richiesta scritta all'indirizzo di posta elettronica certificata infoelba@pec.aruba.it, seguendo le istruzioni e allegando le documentazioni indicate nel sito web di FastReply CRM&CRO e/o comunque quelle che saranno indicate da InfoElba Srl.

La disposizione della cancellazione dell'account da parte di FastReply CRM&CRO determinerà la chiusura dell'account (cui l'UTENTE non potrà più accedere) e lo scioglimento di ogni rapporto contrattuale tra l'UTENTE e FastReply CRM&CRO e comunque la cessazione e l'estinzione di ogni obbligo di FastReply CRM&CRO nei confronti dell'UTENTE, con la conseguente immediata disattivazione dei servizi; rimarrà naturalmente fermo l'obbligo dell'UTENTE di pagare ogni corrispettivo eventualmente ancora dovuto a FastReply CRM&CRO, la quale avrà comunque diritto a trattenere definitivamente ogni somma ricevuta dall'UTENTE.

FastReply CRM&CRO, dopo la chiusura dell'account, e senza dover inviare avvisi all'UTENTE, provvederà ad avviare la procedura di cancellazione dell'account e dei relativi dati, al termine della quale i dati e documenti immessi dallo stesso UTENTE nel corso del rapporto nel database in FastReply CRM&CRO saranno cancellati; la procedura di cancellazione dei dati ha durata variabile e pari in genere, a seconda dei casi, ad un lasso di tempo fino a 30 giorni (o più, in caso di sovraccarico delle richieste).

FastReply CRM&CRO tratterà eventualmente solo quei dati che avrà l'obbligo o il diritto di trattenere ai sensi di norme di legge (ad esempio in materia tributaria, contabile, civilistica) e/o in attuazione di ordini delle Autorità competenti o che avrà l'interesse legittimo di conservare, se consentito dalla legge, per il soddisfacimento di propri diritti, anche eventualmente di prova in giudizio.

L'UTENTE, pertanto, PRIMA di chiedere la chiusura del suo account in FastReply CRM&CRO e comunque prima della scadenza del suo abbonamento, ha l'onere di provvedere autonomamente o richiedendo supporto al team di assistenza e con congruo anticipo alla copia o allo scarico/download dei dati, dei documenti e delle informazioni da esso stesso immessi nel corso del tempo in FastReply CRM&CRO, con le modalità e il formato di trasferimento dati consentiti in quel momento dall'infrastruttura di FastReply CRM&CRO.

Con la cancellazione dell'account, i dati e i documenti, se l'UTENTE non avrà previamente proceduto alla copia o allo scarico/download, andranno persi; l'UTENTE, pertanto, in tal caso sarà l'unico ed esclusivo responsabile dell'eventuale perdita dei dati e documenti da esso stesso immessi, anche nei confronti dei terzi.

ART. 13) GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE - RINVII

Per qualunque controversia inerente la formazione, l'interpretazione, la validità, l'efficacia, l'esecuzione e lo scioglimento per qualsiasi motivo del contratto tra FastReply CRM&CRO e l'UTENTE, e, comunque, per qualsivoglia controversia nascente da o connessa con le presenti Condizioni di Contratto e/o l'utilizzo dei servizi di InfoElba Srl da parte dell'UTENTE, la competenza apparterrà in via esclusiva al Foro di Livorno – Sezione distaccata di Portoferraio.

Clausola compromissoria

Qualsiasi controversia circa la validità, l'interpretazione e l'applicazione del presente contratto, le parti possono convenire che, prima di adire l'autorità giudiziaria o ricorrere ad arbitrato, dovrà essere fatto un tentativo di conciliazione presso la Camera di conciliazione Res Aequae ADR S.r.l. Con sede a Portoferraio in via dei Giardini n.8.

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto, le Parti dichiarano di voler applicare esclusivamente la legge italiana, anche processuale.

Nell'ipotesi in cui dovesse sorgere contrasto interpretativo fra la versione italiana del presente contratto e le versioni redatte in lingua straniera eventualmente messe a disposizione da InfoElba Srl, prevarrà la versione italiana.

ART. 14) DISPOSIZIONI FINALI - API

Le presenti Condizioni di Contratto annullano ogni altra precedente regolazione del rapporto intervenuta tra le parti.

In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti dell'UTENTE difforni rispetto a quanto previsto nelle presenti Condizioni di Contratto e/o nella

Informativa sulla Riservatezza potranno essere considerati quali deroghe alle stesse e/o accettazione e/o acquiescenza, da parte di FastReply CRM&CRO, del comportamento non conforme dell'UTENTE.

L'UTENTE, solo se dotato di elevate conoscenze informatiche e di una sua struttura di supporto e sviluppo informatico, se il suo abbonamento lo consente, e se FastReply CRM&CRO, non si oppone (FastReply CRM&CRO, *può sempre liberamente impedire che uno specifico UTENTE utilizzi le sue API*), può realizzare un proprio modulo di collegamento con le API (*Application Programming Interface*) di FastReply CRM&CRO, oppure utilizzare uno dei Moduli di collegamento per e-commerce predisposti da FastReply CRM&CRO,; in tali casi, l'UTENTE sarà vincolato non solo al rispetto delle presenti Condizioni di Contratto e dell'Informativa sulla Riservatezza di FastReply CRM&CRO,, ma anche, in aggiunta, al rispetto del "Regolamento integrativo API" o del Regolamento integrativo per l'utilizzo dei Moduli per e-commerce predisposti da FastReply CRM&CRO, (*pubblicati nel sito web di <https://www.fastreplymail.it/>*), delle istruzioni impartite da FastReply CRM&CRO, e comunque, tenuto conto della complessità tecnologica e fattuale della fattispecie, di obblighi di cautela nel procedimento di utilizzazione più elevati di quelli cui è tenuto normalmente l'ordinario utente.

Non tutti i tipi di documento e non tutti i campi all'interno del singolo documento possono essere creati tramite API o tramite i moduli per e-commerce; pertanto l'UTENTE, prima di procedere all'utilizzo, è tenuto a esaminare attentamente i suddetti regolamenti ed istruzioni e comunque ad approfondire con il Reparto Assistenza di FastReply CRM&CRO, ogni eventuale dubbio.

ART. 15) APPROVAZIONE ESPRESSA DI CLAUSOLE

La registrazione a FastReply CRM&CRO o comunque l'inizio dell'utilizzo dei servizi da parte dell'UTENTE , costituiscono operazioni che, anche prese singolarmente, significano che lo stesso UTENTE ha attentamente letto e valutato tutte le clausole delle presenti Condizioni di Contratto e, per quanto occorrer possa, ha approvato specificatamente, anche ai sensi dell'art. 1341 c.c., le seguenti clausole:

- art. 7) Attività di FastReply CRM&CRO - Esonero da responsabilità;
- art. 8) Sospensione dai servizi di FastReply CRM&CRO - risoluzione del contratto;
- art. 10) Recesso - Cessione;
- art. 13) Giurisdizione e Foro competente - rinvii.